



สมชาย อารมณ์พงษ์ ผอ.พร้อมพงษ์



MyMo By GSB





- ☞ MyMo by GSB ย่อมาจาก My Money My Mobile เป็นบริการธนาคารทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา (Mobile Banking) ของธนาคารออมสิน ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมครบทุกบัญชีได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านอุปกรณ์ Smartphone
- ☞ MyMo สามารถใช้ได้กับ Smartphone หรือ Tablet ทุกรุ่นที่เป็นระบบปฏิบัติการ iOS7 ขึ้นไป หรือ Android 4.1 ขึ้นไป e หรือ Tablet เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย 3G หรือ WIFI



- ❧ 1) ตรวจสอบข้อมูลบัญชี ยอดเงินคงเหลือ รายการบัญชีย้อนหลัง 5 ปี ของบัญชีเงินฝากเพื่อเรียก ประจำกระแสรายวัน สลากออมสิน และสินเชื่อของลูกค้าทุกบัญชีที่อยู่ภายใต้ CIF ของลูกค้า ยกเว้น บัญชีที่มีสถานะเป็น Close บัญชีร่วม และบัญชีเพื่อเด็ก
- ❧ 2) บริการโอนเงิน (Fund Transfer) ทั้งภายในธนาคาร และต่างธนาคาร นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถโอนเงินด้วยเบอร์โทรศัพท์มือถือได้อีกด้วย (เฉพาะลูกค้าที่ใช้ MyMo ด้วยกันเท่านั้น)
- ❧ 3) บริการชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment) รวมถึงเติมเงินมือถือ (Mobile Top-up)
- ❧ 4) บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) ระบบจะแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวทุกบัญชีของลูกค้าจากทุกช่องทาง ในรูปแบบ Push Notification



What's NEW



ค่าธรรมเนียมการโอนเงินภายในธนาคาร
ข้ามเขตสำนักงานหักบัญชี
ครั้งที่ 1-5 ยกเว้นค่าธรรมเนียม
ครั้งที่ 6 เป็นต้นไป รายการละ 10 บาท



วงเงินการทำรายการ/วัน



อัตราค่าธรรมเนียม



โอนเงินภายในธนาคารเดียวกัน

- ภายในบัญชีตนเอง 500,000 บาท
- บัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารเดียวกัน 100,000 บาท



โอนเงินภายในธนาคาร

- ในเขตสำนักหักบัญชี (ไม่คิดค่าธรรมเนียม)
- ข้ามเขตสำนักหักบัญชี (ไม่คิดค่าธรรมเนียม)



โอนเงินต่างธนาคาร (ORFT)

100,000 บาท



โอนเงินต่างธนาคาร (ORFT)

- วงเงินไม่เกิน 20,000 คิดค่าธรรมเนียม 25 บาท
- วงเงินเกิน 20,000 แต่ไม่เกิน 50,000 บาท คิดค่าธรรมเนียม 35 บาท



ชำระสินเชื่อ

100,000 บาท



ชำระสินเชื่อ (ไม่คิดค่าธรรมเนียม)



ชำระค่าสินค้าและบริการ/เติมเงินมือถือ

100,000 บาท



ชำระค่าสินค้าและบริการ/เติมเงินมือถือ
(ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละหน่วยงาน)



ค่าบริการแจ้งเตือน

Message Alert 10 บาท/เดือน



- ๑1) เป็นบุคคลธรรมดา มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป
- ๑2) มีบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก หรือกระแสรายวัน ของธนาคารออมสิน
- ๑3) มีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

การสมัคร

ลูกค้านำบัตรประชาชน และสมุดบัญชี เล่มที่ต้องการใช้เป็นบัญชีหลัก ไปสมัครใช้บริการได้ที่ธนาคารออมสินสาขา ทุกสาขาทั่วประเทศ ยกเว้นลูกค้าที่ต้องการใช้บัญชีกระแสรายวันเป็นบัญชีหลัก จะต้องสมัครที่สาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น

การทำรายการโอนเงินผ่าน MyMo by GSB

ประเภท	กระแสรายวัน	เพื่อเรียก	เพื่อเรียกพิเศษ	ประจำรายเดือน	ประจำ
บัญชีต้นทาง	✓	✓	-	-	-
บัญชีปลายทาง	✓	✓	✓	✓	-

12. บริการ MyMo สามารถดูข้อมูล และชำระสินเชื่อประเภทใดได้บ้าง

Product Type	Description	Sub Type	Description	สอบถาม	ชำระ
7100	สินเชื่อที่อยู่อาศัย	10001	สินเชื่อเคหะ	✓	✓
		10002	เงินกู้เคหะสงเคราะห์พนักงาน	✓	✓
7200	สินเชื่อส่วนบุคคล	20001	สินเชื่อโทรทอง	✓	✓
		20002	สินเชื่อสวัสดิการ	✓	✓
		20003	สินเชื่อเพื่อพนักงานธนาคารออมสิน	✓	✓
		20004	สินเชื่อวินาศภัย	✓	✓
		20005	สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	✓	✓
		20006	เงินกู้สำหรับผู้ค้ารายย่อย	✓	✓
		20007	เงินกู้ส่งเสริมสวัสดิภาพพนักงาน	✓	-
7900	สินเชื่ออุปโภคบริโภคเพื่อสังคม	20006	สินเชื่อผู้ค้ารายย่อย	✓	✓
		30001	สินเชื่อธนาคารประชาชน	✓	✓
		30002	สินเชื่อแก้ไขหนี้สินภาคประชาชน	✓	✓
		30003	สินเชื่อปรับโครงสร้างหนี้ภาคประชาชน	✓	✓
		30004	สินเชื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	✓	✓
		30005	สินเชื่อเพื่อสมาชิก สพช	✓	✓
		80004	สินเชื่อพัฒนาองค์กรชุมชน (รายบุคคล)	✓	✓
8900	สินเชื่อธุรกิจเพื่อสังคม	30001	สินเชื่อธนาคารประชาชน	✓	✓
		30002	สินเชื่อแก้ไขหนี้สินภาคประชาชน	✓	✓
		30006	สินเชื่ออุทกภัยและวาตภัย	✓	✓
		80002	สินเชื่อห้องแถว	✓	✓
		80003	สินเชื่อร่วมใจ ไทย-ฝรั่งเศส	✓	✓
		80004	สินเชื่อพัฒนาองค์กรชุมชน (รายบุคคล)	✓	✓
		80005	สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท	✓	-
		80006	สินเชื่อเพื่อเกษตรกรชาวไร่อ้อย	✓	-
80007	สินเชื่อ OTOP วิสาหกิจชุมชนและ Supply Chain	✓	-		



- ๑1) หมายเลขบัญชี ชื่อบัญชี ประเภทบัญชี
- ๑2) วงเงินกู้
- ๑3) วันที่ทำสัญญา
- ๑4) อัตราดอกเบี้ย
- ๑5) ยอดสินเชื่อกงเหลือ
- ๑6) จำนวนเงินงวด
- ๑7) จำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระตามกำหนดในงวดถัดไป

การคิดค่าธรรมเนียมบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหว (Message Alert)



- บริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหว ในรูปแบบ Push Notification ผ่าน MyMo by GSB Application โดยระบบจะแจ้งทันทีเมื่อมีรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี รวมถึงแจ้งเตือน เมื่อถูกรางวัลสลากออมสิน
- ค่าธรรมเนียมจะหักทุกวันสิ้นเดือน เริ่มจากเดือนที่คงสถานะเป็นผู้ใช้บริการเต็มเดือน (นับจากวันที่ลูกค้าเปิดใช้บริการ (Activate) MyMo) และสิ้นสุดเดือนที่คงสถานะเป็นผู้ใช้บริการเต็มเดือน

** หากระบบไม่สามารถหักค่าบริการจากบัญชีที่ลูกค้าได้แจ้งเมื่อสมัครใช้บริการ MyMo ได้ จะทบทยอดค่าบริการไปยังเดือนถัดไป หากไม่สามารถหักค่าบริการได้ 3 ครั้ง จะยกเลิกบริการ MyMo อัตโนมัติ

การคิดค่าธรรมเนียมบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหว (ต่อ)

กรณีสมัครใช้บริการใหม่	
2 มิ.ย. 58	ลูกค้าสมัครใช้บริการ
5 มิ.ย. 58	ลูกค้าเปิดใช้บริการ (Activate) MyMo
เดือนมิถุนายน 2558	ลูกค้าใช้บริการไม่เต็มเดือน (5 มิ.ย. - 30 มิ.ย.) ไม่คิดค่าบริการ
เดือนกรกฎาคม 2558	ลูกค้าเริ่มใช้บริการเต็มเดือน คิดค่าบริการ 10 บาท
31 ก.ค. 58	ระบบหักค่าบริการ 10 บาท จากบัญชีหักของลูกค้า
กรณีที่ไม่สามารถหักค่าบริการจากบัญชีได้	
31 ก.ค. 58	ไม่สามารถหักค่าบริการได้
31 ส.ค. 58	ไม่สามารถหักค่าบริการได้ (คิด 20 บาท ของเดือน ก.ค. และ ส.ค.)
30 ก.ย. 58	ไม่สามารถหักค่าบริการได้ (คิด 30 บาท ของเดือน ก.ค. ส.ค. และ ก.ย.)
1 ต.ค. 58	ยกเลิกบริการอัตโนมัติ
กรณีลูกค้าขอยกเลิกบริการ	
20 ก.ค. 58	ลูกค้ายกเลิกบริการ (ยกเลิกผ่าน Call Center หรือ ผจส. กด Cancel Service)
31 ก.ค. 58	ไม่คิดค่าบริการ เนื่องจาก ลูกค้าใช้บริการไม่เต็มเดือน (1 ก.ค. - 20 ก.ค.)



☞ สลากดิจิทัล คือ สลากออมสินพิเศษ ที่ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการฝาก-ถอน-ตรวจสอบข้อมูลสลากดิจิทัล และตรวจสอบเงินรางวัลสลาก ผ่านช่องทางบริการ **Mobile Banking (MyMo)** ได้ด้วยตนเอง

☞ เมื่อมีการถูกรางวัลสลาก ยอดเงินรางวัลจะ โอนเข้าบัญชีคู่โอนที่ผูกไว้กับทะเบียนสลากดิจิทัล และเมื่อสลาก ครบอายุ ระบบจะทำการ โอนเงินต้นและดอกเบี้ย เข้าบัญชีคู่โอนโดยอัตโนมัติ

**** ผู้ใช้บริการ 1 ท่าน มีทะเบียนสลากดิจิทัล ได้เพียง 1 ทะเบียน (A/C Relationship เฉพาะ Single เท่านั้น)**



- ☞ 1) ลูกค้าสามารถทำรายการฝาก ถอน ตรวจสอบข้อมูล และสอบถามยอดคงเหลือ สลากดิจิทัล ได้ด้วยตนเอง ผ่านบริการ MyMo โดยไม่ต้องเดินทางไปสาขา
- ☞ 2) สามารถทำรายการได้ในช่วงเวลาตั้งแต่ 03.00 – 22.50 น. ของทุกวัน (ปิดรับฝากในวันออกรางวัลสลาก ออมสินพิเศษของทุกเดือน)
- ☞ 3) สามารถตั้งชื่อ नामแฝงกับสลากดิจิทัลได้ตามความต้องการของลูกค้า
- ☞ 4) แจ้งเตือนผลการถูกรางวัลสลากผ่าน Push Notification และทราบผลการถูกรางวัลรวมของสลากแต่ละฉบับ
- ☞ 5) สรุปรวมรายการสลากดิจิทัลทั้งหมดไว้ในหน้าจอเดียว



- ๑ 1) สามารถทำรายการฝากสลากได้สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน (วงเงินรวมกับวงเงินการโอนเงินระหว่างบัญชี ในธนาคาร - บัญชีตนเอง)
- ๑ 2) สามารถเลือกทำรายการฝากสลากดิจิทัล ได้ตามจำนวนเงิน ดังนี้ 1,000 / 5,000 / 10,000 / 50,000 / 100,000 และ 500,000 บาท

การรับฝากสลากดิจิทัลมีอัตราค่าธรรมเนียมอย่างไรบ้าง

ประเภทบริการ	อัตราค่าธรรมเนียม
1) การสมัครใช้บริการสลากดิจิทัล	ยกเว้น
2) การโอนเงินรางวัลสลากเข้าบัญชีธนาคารออมสิน สำหรับการออกรางวัลแต่ละครั้ง	ยกเว้น
3) การโอนเงินต้นและดอกเบี้ยเข้าบัญชีธนาคารออมสิน ในกรณีสลากครบอายุ	ยกเว้น

มูลค่าสลากดิจิทัล งวดที่ 86

ระยะเวลา	ผลตอบแทน
ฝากครบ 3 ปี	ได้ดอกเบี้ย 1.00 บาท / หน่วย
ฝากครบ 2 ปี แต่ไม่ครบ 3 ปี	ได้ดอกเบี้ย 0.50 บาท / หน่วย
ฝากครบ 1 ปี แต่ไม่ครบ 2 ปี	ได้ดอกเบี้ย 0.25 บาท / หน่วย
ฝากครบ 3 เดือนแต่ไม่ครบ 1 ปี	ไม่ได้รับดอกเบี้ย

สลากดิจิทัลกรณีถูกย้ายเลิกบริการ MyMo

สลากดิจิทัลของลูกค้ายังคงอยู่ในสถานะ **Active** จนกว่าจะครบอายุสลาก โดยระบบจะโอนเงินรางวัล เงินต้น และดอกเบี้ย เข้าบัญชีคู่ออนโดยอัตโนมัติ แต่ลูกค้าจะไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลใดๆของสลากดิจิทัลได้ จนกว่าจะมีการ สมัครใช้บริการ **MyMo** ใหม่อีกครั้ง และไม่สามารถโอนสลากดิจิทัลไปเป็นสลากออมสินพิเศษได้

การทำรายการถอนสลากดิจิทัลผ่าน MyMo

ผู้ให้บริการจะต้องทำการถอนสลากทั้งใบแบบเต็มจำนวนเท่านั้น ไม่สามารถถอนบางส่วน ไม่สามารถตัดถอน สลากดิจิทัลได้ รวมทั้งไม่สามารถทำรายการใดๆ เกี่ยวกับสลากดิจิทัลที่สาขาของธนาคาร

**** สำหรับการกู้สินเชื่อชีวิตสุขสันต์ โดยใช้สลากดิจิทัลเป็นหลักประกัน ในขณะนี้ยังไม่สามารถกู้ได้**



1. บริการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์และรับชำระเงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว
2. บริการรับชำระสินเชื่อสำหรับผู้อื่น
3. บริการ Share Inbox สำหรับส่งต่อข้อมูลการทำรายการ ไปยัง Social Media ได้แก่ Line , Facebook messenger , Email , Whatsapp และ WeChat
4. บริการ โอนเงินต่างธนาคารเพิ่มช่องทางธนาคารเกียรตินาคิน
5. บริการชำระค่าสินค้าและบริการเพิ่มช่องทางการชำระสินเชื่อบัตรเงินสด (GSB Revolving Card)

กรมธรรม์เงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว



1. การให้บริการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์เงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว สำหรับตนเอง
2. การรับชำระเงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว สำหรับตนเอง
3. การรับชำระเงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว สำหรับผู้อื่น

(วงเงินในชำระเงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว สูงสุด 100,000 บาทต่อวัน)

กรมธรรม์เงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว สถานะใดบ้างที่สามารถใช้บริการผ่าน MyMo ได้

สถานะกรมธรรม์	ชื่อภาษาไทย	Inquiry	Payment
01 Inforce	มีผลบังคับ	/	/
02 APL	โอนส่งฝากแทนอัตโนมัติ มีดอกเบี้ยยค้าง	/	/
04 Lapsed	ขาดผลบังคับ	/	X
05 Fully paid up	ส่งเงินฝากครบแล้ว แต่ยังไม่ครบกำหนด	/	/
06 Reduced paid up (RPU)	เปลี่ยนเป็นแบบใช้เงินสำเร็จ	/	X
08 Change requested (RFC)	รอกการเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์	/	X
09 Waiver of premium	ทุพพลภาพโดยสิ้นเชิง	/	X
13 Matured	ครบกำหนด	/	X

กรมธรรม์ที่ไม่แสดงข้อมูลบน Mobile Banking (MyMo)

07 - Death claim ผู้ฝากเสียชีวิต

7.1 - Death claim (Pending for maturity) ผู้ฝากเสียชีวิต รอจ่ายตอนครบกำหนด

10 - Surrender เว้นคืนกรมธรรม์

11 - Expiry กรมธรรม์ตัดบัญชีทอดทิ้ง

12 - Not taken up (NTU) บอกลีกสัญญาคืนเงินฝาก

****กรมธรรม์สถานะ 01-Inforce** ระบบจะแสดงให้เห็นชำระงวดปัจจุบัน แต่เมื่อทำรายการเสร็จแล้ว

สามารถเข้ามาทำรายการชำระงวดถัดไปได้ (ชำระได้ที่ละงวด)

****กรมธรรม์สถานะ 02-APL** ระบบจะแสดงงวดที่ค้างชำระ - งวดปัจจุบัน (ไม่สามารถแก้ไขงวดหรือจำนวนเงินได้)



1. โอนเงินด้วยบริการ GSB PromptPay
2. Log in เข้าใช้งานด้วยระบบ Touch ID (เฉพาะระบบ iOS)
3. แจ้งวันและเวลาการเข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด
4. เพิ่ม Bill Payment ชำระเบี้ยประกันและสินเชื่อของทิพยประกันชีวิต



การยกเลิกบริการ MyMo ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ 2 ช่องทาง คือ

๑) ลูกค้าติดต่อ MyMo Call Center โทร. 1143 กด 3 เพื่อขอ
ยกเลิกบริการ

๒) ลูกค้านำบัตรประจำตัวประชาชน ไปติดต่อขอยกเลิกบริการ MyMo
ได้ที่ธนาคารออมสินสาขาทุกสาขา